

Privacy Policy

INFORMATIVA EX ARTT. 13 e 14 REGOLAMENTO UE 2016/679 – SITO INTERNET

F.I.D.E.A S.p.A., P.iva 01152510424 con sede legale in Jesi alla Via Pasquinelli n. 2/a (AN) in persona del legale rappresentante in qualità di Titolare del trattamento (d’ora in avanti: “F.I.D.E.A.” o “Titolare”) ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (cd. Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali, d’ora in avanti “Regolamento”) e del D.lgs. n. 196/2003 (cd. Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito “Codice”) – considera la tutela dei tuoi dati personali, un aspetto fondamentale della propria attività. Tutte le informazioni che ci vorrai fornire verranno trattate avendo come unico principio il rispetto dei tuoi diritti, delle tue libertà fondamentali e della tua dignità.

I principi applicati al trattamento dei dati personali sono quelli dettati dall’art. 5 del GDPR: correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione.

La presente Informativa:

- si intende resa per il sito www.fidea.com (d’ora in avanti: “Sito”);
- costituisce parte integrante del Sito e dei servizi che offriamo;
- è resa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento, a coloro che interagiscono con i servizi del sito, sia mediante la semplice consultazione che mediante l’utilizzo di specifici servizi messi a disposizione tramite il sito (a titolo esemplificativo, l’acquisto di prodotti, la compilazione dei form per la richiesta di informazioni o per l’iscrizione alla newsletter, ecc.), nonché con gli altri servizi erogati (assistenza telefonica e assistenza tramite mail).

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link eventualmente pubblicati ma riferiti a risorse esterne.

Ti invitiamo, pertanto, a leggere attentamente la seguente Informativa.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è F.I.D.E.A. S.p.A., P.I. 01152510424, con sede legale in Jesi alla Via Pasquinelli n. 2/a (AN), in persona del legale rappresentante p.t. tel.: **0737 7840**. e-mail: **info@fidea.com**.

2) CATEGORIE DI DATI TRATTATI TRAMITE IL SITO

I dati personali trattati sono quelli da te comunicati o legittimamente reperiti dal Titolare. Le tipologie e le modalità del trattamento dei dati relativi al sito sono di seguito descritte:

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed

altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi; in ogni caso vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi.

1. **Dati raccolti tramite tracciamento (cookie).** Il tracciamento avviene tramite codice eseguito all'interno dei siti web sia a livello server (es. servizi, procedure) che a livello client (es. tag, pixel), anche con il supporto di codice installato sul Suo browser (es. *cookie*). Per quanto riguarda la finalità e la gestione dei consensi relativi ai tracciamenti si rimanda alla specifica sezione "*Informativa cookie*" del nostro sito web.
2. **Dati di condivisione dei contenuti tramite Social Network.** Il sito web indicato in premessa potrebbe includere plugin e/o bottoni al fine di consentire la condivisione dei contenuti sui Social Network (Facebook, Instagram, LinkedIn) da te utilizzati.
3. **Dati volontariamente forniti dall'utente:** dati volontariamente inseriti nei vari form contenuti all'interno del sito, come, ad esempio:

– il form di richiesta di informazioni nella sezione "**Contatti**", attraverso cui ti verrà richiesto di inserire il nome, il cognome e i dati di contatto -indirizzo e-mail e numero di telefono – nonché di formulare la tua specifica richiesta, la quale potrà eventualmente contenere ulteriori tuoi dati personali;

– il form "Richiedi informazioni", attraverso il quale richiedere informazioni sul prodotto d'interesse;

– il servizio di customer service tramite centralino o mail, tramite cui verrai messo in comunicazione con un operatore di F.I.D.E.A. che potrà assisterti rispondendo in tempo reale alle tue richieste di informazioni.

Con riferimento a tali tipi di dati, ti invitiamo a inserire all'interno dei predetti form o comunicare tramite i canali del customer service, soltanto i dati personali strettamente necessari ai fini della gestione della tua richiesta, escludendo quindi informazioni non pertinenti e/o che possano rientrare nel novero delle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento.

Dati trattati in ragione dei servizi forniti online: dati volontariamente conferiti ai fini dell'esecuzione dei servizi offerti online, con particolare riferimento ai seguenti servizi:

– compilazione del form ai fini di richiesta contatto o richiesta d'informazioni sui prodotti;

– gestione del servizio informazioni e customer care;

– registrazione e accesso alla tua area personale, nell'ambito della quale potranno essere trattati (in base ai dati da te salvati) i tuoi dati anagrafici, di contatto, i tuoi indirizzi di spedizione, le tue preferenze di prodotto. I dati delle eventuali carte di credito saranno gestiti tramite service provider esterno, in conformità con la normativa vigente;

– conclusione ed esecuzione dei contratti d'acquisto (ivi compreso servizio di verifica dello stato degli ordini), nell'ambito della quale verranno trattati i tuoi dati anagrafici, di contatto e relativi all'indirizzo di consegna dei prodotti acquistati nonché ogni informazione inerente alla tua esperienza di acquisto, tra cui la conferma dell'avvenuto pagamento. Al riguardo la società prescelta per la gestione dei pagamenti, qualificata come titolare autonomo del trattamento, provvederà a comunicare a F.I.D.E.A. la circostanza dell'avvenuto pagamento e le informazioni necessarie alla spedizione dell'ordine. Nessun dato relativo al pagamento (se non la conferma), verrà trattato direttamente da F.I.D.E.A.;

- logistica e spedizione con comunicazione dei dati di spedizione al soggetto nominato Responsabile esterno addetto alla logistica ed alle spedizioni;
- gestione delle garanzie tramite il servizio del Customer care;
- effettuazione di eventuali resi o recesso, nell’ambito della quale verranno trattati i tuoi dati anagrafici, di contatto e relativi all’indirizzo di eventuale ritiro dei prodotti resi nonché ogni informazione inerente alla tua esperienza di acquisto e reso;

3) MODALITA' DI TRATTAMENTO: il Titolare tratterà i dati tramite modalità informatica. I dati relativi alle finalità promozionali e di profilazione generale saranno trattati tramite processi decisionali NON esclusivamente automatizzati ma con coinvolgimento umano.

4) PER QUALI FINALITÀ USIAMO I TUOI DATI – QUALE CONDIZIONE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO – QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

A) FINALITA': erogazione di tutti i servizi messi a disposizione dal Titolare (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quello di invio candidature, vendita on-line, l’effettuazione dei resi e il servizio relativo alla gestione della garanzia dei prodotti, la gestione della sezione “**Contatti**” – relativa alle tue richieste di customer care -, la verifica dello stato degli ordini effettuati, il salvataggio degli indirizzi preferiti di consegna della merce acquistata ecc.), compresa la gestione della sicurezza del sito, nonché delle relazioni contrattuali e amministrativo contabili e dei servizi post-vendita. Si evidenzia, inoltre, che, attraverso il sito, sono messi a disposizione del Cliente ulteriori servizi di assistenza tra cui, in particolare, il servizio di assistenza telefonica e il servizio di assistenza tramite mail, tramite i quali potrai formulare specifiche richieste e ricevere assistenza da parte del customer service di F.I.D.E.A..

BASE GIURIDICA: art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento ([...]il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), in quanto i trattamenti sono necessari all’erogazione dei servizi. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l’eventuale mancato conferimento comporterebbe l’impossibilità di attivare i servizi richiesti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità ovvero per il tempo necessario all’esecuzione del contratto, alla prestazione delle garanzie legali o convenzionali, in conformità ai tempi di conservazione obbligatori per legge (vedi anche, in particolare, art. 2946 c.c. e ss.).

B) FINALITA': registrazione nelle aree private e attivazione del tuo account.

BASE GIURIDICA: art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento ([...]il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), in quanto i trattamenti sono necessari all’erogazione dei servizi. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l’eventuale mancato conferimento comporterebbe l’impossibilità di attivare i servizi richiesti.

TEMPO DI CONSERVAZIONE: fino alla richiesta di cancellazione dell’account. Con distruzione immediata dei dati a seguito della richiesta di cancellazione.

C) FINALITA': riscontrare specifiche richieste rivolte al Titolare, anche in relazione al post-vendita, comprese le richieste di Assistenza Clienti e di informazioni (ad es. relativamente alla gestione della garanzia dei prodotti) inoltrate mediante la compilazione dei relativi moduli di contatto presenti sul sito, nonché attraverso la linea telefonica dedicata e la mail di contatto.

BASE GIURIDICA: art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento ([...]il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità ovvero per il tempo necessario all'esecuzione del contratto, alla prestazione delle garanzie legali o convenzionali, in conformità ai tempi di conservazione obbligatori per legge (vedi anche, in particolare, art. 2946 c.c. e ss.).

D) FINALITA': gestione ordini della clientela.

BASE GIURIDICA: per la gestione degli ordini art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento ([...]il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: Per la gestione degli ordini i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità ovvero per il tempo necessario all'esecuzione del contratto, alla prestazione delle garanzie legali o convenzionali, in conformità ai tempi di conservazione obbligatori per legge (vedi anche, in particolare, art. 2946 c.c. e ss.).

E) FINALITA': adempiere eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità.

BASE GIURIDICA: art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento ([...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento). Una volta conferiti i dati personali, infatti, il trattamento è invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui il Titolare è soggetto.

TEMPO DI CONSERVAZIONE: I dati personali trattati per le finalità di cui alla presente sezione saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

F) FINALITA': invio diretto via e-mail di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati, ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice nonché del Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008, salvo tuo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrai esprimere in fase di registrazione al sito o in occasioni successive.

BASE GIURIDICA: Art. 6 par. 1 lettera f) del Regolamento Europeo 679/2016 (.....Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare...) Con riferimento alla presente finalità, si precisa che se il Titolare utilizza, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può, ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice, non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: i tuoi dati personali saranno trattati fino all'opposizione al trattamento.

G) FINALITA': finalità di profilazione generale, senza ricaduta personalizzata, attraverso lo svolgimento di analisi generali (anche di tipo predittivo o di orientamento strategico) volte alla creazione di elaborazioni statistiche e modelli di calcolo in relazione all'intera base clienti; tale finalità implica il

trattamento dei tuoi dati su base aggregata e in forma pseudonimizzata. Non deriveranno da tale trattamento effetti giuridici o conseguenze significative sulla sfera personale dell'interessato. I processi decisionali conseguenti all'analisi dei dati aggregati, saranno basati su elaborazioni che vedranno coinvolte risorse umane e NON esclusivamente tramite trattamenti automatizzati.

BASE GIURIDICA: il trattamento di cui alla presente sezione è svolto al fine di perseguire il legittimo interesse del Titolare ex art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: i tuoi dati saranno conservati non oltre sette anni dalla registrazione. Alla scadenza del termine di conservazione dei sette anni (se precedente), i dati trattati per la finalità di cui sopra verranno cancellati o resi anonimi in modo permanente.

H) **FINALITA':** soddisfare eventuali esigenze difensive.

BASE GIURIDICA: soddisfare eventuali esigenze difensive del Titolare ai sensi dell'art. 6.1. lett. f) del Regolamento.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: i dati personali sono conservati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o azioni di impugnazione.

I) **FINALITA':** scopi di valutazione e monitoraggio statistico; tale finalità implica un'analisi di informazioni aggregate non riferibili a persone fisiche identificate o identificabili e che, pertanto, non configurano dati personali e non consentono in alcun modo al Titolare di risalire alla tua identità. Tale trattamento non avendo ad oggetto dati personali, non ricade sotto l'ambito di applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali e può essere, pertanto, liberamente effettuato dal Titolare.

In generale, il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i tuoi dati per il tempo necessario ad adempiere ogni eventuale obbligo normativo cui lo stesso è soggetto o per soddisfare eventuali esigenze difensive. Resta infatti salva la possibilità per il Titolare di conservare i tuoi dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947 c.c.).

5) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Tuoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 4 della presente Privacy Policy, con:

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 e 2-quaterdecies del Codice (ad es. il personale addetto alle vendite, all'amministrazione e contabilità, all'assistenza post-vendita alla gestione dei sistemi informativi, ecc.);
- terzi soggetti che, nell'erogazione dei servizi (a titolo esemplificativo: servizi tecnologici, servizi di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria, manutenzione tecnica, servizi di trasporto, servizi bancari ed assicurativi), agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Il Titolare conserva una lista aggiornata dei responsabili del trattamento nominati e ne garantisce la presa visione all'interessato presso la sede sopra indicata o previa richiesta indirizzata ai recapiti sopra indicati;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Tali soggetti sono, di seguito, collettivamente definiti come "Destinatari".

6) TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali sono condivisi con Destinatari che si trovano solo all'interno dell'UE.

7) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualità di Interessato, puoi esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR e revocare in ogni momento i consensi prestati senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

In particolare, potrai chiedere l'accesso ai tuoi Dati Personali ai sensi dell'art. 15 GDPR, la rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR, la cancellazione degli stessi ai sensi dell'art. 17 GDPR, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR nonché di ottenere la portabilità dei dati che ti riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Puoi formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei tuoi dati ex art. 21 e 22 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la tua istanza, che non verrà accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "**Contatti**" di questa informativa.

8) RECLAMO AL GARANTE

Qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hai il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

9) MODIFICHE

Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Il Titolare ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della **Privacy Policy** in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa F.I.D.E.A..

10. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere al Titolare del trattamento all'indirizzo fisico sopra indicato, o attraverso il **contatto telefonico** o **mail dedicato**, preferibilmente, inserendo nell'oggetto della comunicazione la dicitura "richiesta esercizio diritti privacy".